

# Controlling für Dienstleister

- Thema & Ziel:** Dienstleistungen sind schwerer in Zahlen zu fassen als Leistungen aus industrieller Produktion. Dieses Seminar vermittelt Ihnen Controlling-Basiswissen und gibt Ihnen einen Überblick der spezifischen Anforderungen der am Dienstleistungssektor ausgerichteten Controllingsysteme. So können Sie Ihre Angebote sicherer kalkulieren sowie Leistungen, Kosten und Erfolge messen und transparent machen.
- Inhalte:**
- Externe und interne Dienstleistungen
    - Dienstleistungsspezifische Leistungs- und Kostenrechnung
    - Anforderungen an Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerstück- und -Zeitrechnung, Ergebnisrechnung, Abteilungskosten-, Funktions-, Geschäftssparten-, Kundengruppen- und Geschäftsstellenrechnung
  - Kennzahlen und Kennzahlensysteme im Dienstleistungscontrolling
    - Wirtschaftlichkeit und Cashflow Frühwarnsysteme
  - Gemeinkostencontrolling
    - Gemeinkostenwertanalyse und Zero Based Budgeting
  - Dienstleistungen kundenorientiert kalkulieren
    - Vollkostenkalkulation, Prozesskosten, Dienstleistungsrentabilität, DB-Rechnung, Target Costing, Kalkulation von Zusatzaufträgen, Problematik der Auftragspakete, der Rabattierung, der Preisober- und -untergrenzen, der Unter- und Überbeschäftigung
  - Kundendeckungsrechnung
    - Ertrags-, Rendite- und Liquiditätsaspekten
- Nutzen:**
- In diesem Seminar erfahren Sie, welche Maßnahmen Sie ergreifen müssen, um ein Controlling und eine Kosten-Leistungsrechnung dienstleistungsorientiert aufzubauen,
  - wie Sie eine größere Kostentransparenz herstellen,
  - wie Sie Rentabilitäten sicherer bestimmen und Leistungen ermitteln, die Ihnen wirklich Profit bringen,
  - wie Sie eine sinnvolle Budgetplanung aufbauen können und wie Sie eine fundierte Entscheidungsbasis für marktgerechte Preise ermitteln.
- Teilnehmerkreis:** Fachkräfte aus dem Finanz- und Rechnungswesen sowie Fachkräfte verschiedener Unternehmensbereiche, die spezifisches Dienstleistungscontrolling-Know-how für ihre Tätigkeit benötigen
- Dauer:** 2 Tage